

**Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto.**

**Emotional intelligence in a group of adolescents of eleventh grade from Educational Institution in Envigado Municipality (Antioquia-Colombia): a pilot test research.**

Juan Fernando Diosa Arrubla<sup>1</sup>, Michelle Rodríguez Betancur<sup>2</sup>, Fredy Alexander Romero Guzmán<sup>3</sup>.

**Resumen**

El siguiente artículo es resultado de una prueba piloto de la investigación cuyo objetivo está dirigido a describir las dimensiones de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de la Institución Educativa Comercial de Envigado. La investigación tiene un enfoque empírico analítico, con un diseño cuantitativo de tipo descriptivo, de carácter transversal. De la población de estudio se realizó una muestra aleatoria de 30 sujetos homogéneos (15 hombres y 15 mujeres) entre los 17 y 18 años de edad, escolarizados, estudiantes de la Institución educativa Comercial de Envigado, en quienes se evaluó su inteligencia emocional, con un instrumentos validado y de libre acceso en su respectiva aplicación. Los resultados de esta prueba piloto muestran que los estudiantes están en la media de las dimensiones, además los hombres muestran

---

<sup>1</sup> Psicólogo en Formación, Programa de psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Institución Universitaria de Envigado (IUE), Colombia, [juan.hz@hotmail.com](mailto:juan.hz@hotmail.com)

<sup>2</sup> Psicóloga en Formación, Programa de psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Institución Universitaria de Envigado (IUE), Colombia, [michelleospina@gmail.com](mailto:michelleospina@gmail.com)

<sup>3</sup> Psicólogo, Universidad de Ibagué, Especialista en Psicología Clínica, Universidad Católica de Colombia, Magíster en Psicología, Universidad del Norte; Docente de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias Sociales, Programa de Psicología de la Institución Universitaria de Envigado (IUE), Colombia, [faromero@correo.iue.edu.co](mailto:faromero@correo.iue.edu.co), [psfredyromero@yahoo.com](mailto:psfredyromero@yahoo.com)

tener un rango más alto, en cuanto a la inteligencia emocional. En conclusión, los estudiantes de la Institución Educativa Comercial Envigado de ambos sexos son Inteligentes Emocionalmente ya que, se encuentran en el rango de la media de todas las dimensiones, observándose que estos adolescentes tienen adecuada forma de interactuar con el mundo. Además, demuestran tener según el test TMMS-24 un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades, que le permiten tener la capacidad de reconocer sus propios sentimientos, los sentimientos de los demás y a manejar adecuadamente las relaciones que sostienen con los demás y con ellos mismos.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, adolescentes, cognitiva.

#### **Abstract**

The following article is the result of a pilot test of the research aim is addressed to describe the dimensions of Emotional Intelligence in a group of adolescents from Eleventh Grade at Commercial School in Envigado. The research has an empirical analytical approach with a cross quantitative descriptive design. From the study population, a random sample of 30 schooling homogeneous subjects (15 men and 15 women) between 17 and 18 years old, from the Educational Commercial Institution of Envigado students, in whom Emotional Intelligence was evaluated was performed with a validated tools and free access on their respective implementation instruments. The outcomes of this pilot study show that students are in an average of dimensions. Moreover, the male group show to have a higher rank, regarding to Emotional Intelligence performance. In conclusion, male and female groups of Commercial Educational Institution of Envigado students are Emotionally Intelligent as they are in the range of the average of all dimensions, showing that these teenagers have an adequate way to interact with the world. In addition, we further demonstrate have under the TMMS -24 test a set of skills, attitudes , abilities , allowing to have the capability to recognize their own feelings, the feelings of others and properly handle the relationship they have with each other and with themselves.

**Keywords:** Emotional Intelligence, adolescents, cognitive.

## 1. Introducción

Esta prueba piloto tiene como nombre “descripción de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de la Institución Educativa Comercial de Envigado”. Se realiza dicha investigación ya que, en el ejercicio de la práctica investigativa en el colegio Comercial de Envigado se trabajó el tema de la inteligencia emocional con estudiantes del grado décimo y once, allí se observó que muchos de estos estudiantes presentaban problemas para autocontrolarse y para relacionarse con los demás compañeros, ya que durante las actividades se agredían tanto verbal como físicamente. Por otra parte, se observó que muchas de las familias de estos estudiantes eran disfuncionales, ya que presentaban problemas de violencia intrafamiliar, problemas en el manejo de la norma y consumo de alcohol, marihuana y otras sustancias psicoactivas. A raíz de lo mencionado anteriormente surgió la idea de realizar el trabajo de grado con las dimensiones de la inteligencia emocional y las representaciones de apego en dicha Institución Educativa.

## 2. Fundamentos teóricos

### Inteligencia Emocional

Goleman (1996) utiliza el término emoción para referirse a un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar. Hay un gran número de emociones como lo son: ira, tristeza, temor, placer, amor, sorpresa y vergüenza, entre otras que pueden ser experimentadas por el ser humano.

También Goleman (1996) afirma que nuestros sentimientos más profundos y nuestras pasiones, anhelos son guías esenciales y las personas deben gran parte de su existencia al poder que tienen sobre los humanos, es decir que las emociones nos guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes para dejarlas solo en manos del intelecto, siendo las emociones una gran influencia para la

205

Citación del artículo: Diosa Arrubla, J., Rodríguez Betancur, M., Romero Guzmán, F. (2013). Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto. *Revista Psicoespacios*, Vol. 7, N. 11, diciembre 2013, pp.203-215, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 05. 10. 2013

Arbitrado 15.11. 2013

Aprobado 25.11. 2013

dirección de los actos humanos y los desafíos de la vida, pero que también es importante para bien o para mal, nuestras valoraciones de cada encuentro personal y nuestras respuestas están moldeadas no solo por nuestro juicio racional o nuestra historia personal, sino también por nuestro pasado ancestral.

El tener el control sobre las emociones no es algo sencillo para Goleman (1996) dominar nuestras emociones es en cierto modo una tarea absorbente la mayor parte de lo que hacemos, sobre todo en nuestro tiempo libre, es un intento por dominar nuestros estados de ánimo. Según éste importante teórico de la inteligencia emocional considerar que las emociones son impulsos para actuar, planes efímeros para enfrentarnos a la vida que la evolución ha inculcado.

Goleman (1996) menciona una dicotomía emocional-racional, existiendo una decadencia en el control racional-emocional sobre la mente cuanto más fuerte es el sentimiento, mas dominante se vuelve la mente emocional, y más ineficaz la racional.

Goleman (1996) define la inteligencia emocional como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (P. 430). Y que la naturaleza de ésta se fundamenta en cinco puntos: (a) el conocimiento de las propias emociones que es saber lo que se siente en cada momento y utilizar esas preferencias para orientar nuestra toma de decisiones; tener una idea realista de nuestras habilidades y una bien ajustada a la confianza en uno mismo, (b) manejar las emociones de modo que faciliten la tarea, en vez de estorbarla; ser escrupulosos y demorar la gratificación en pos de los objetivos; ser capaces de recuperarnos bien de las tensiones emocionales, capacidad de motivarse uno mismo, reconocer las emociones en los demás y manejar las reacciones, (c) capacidad de motivarse uno mismo, utilizar nuestras preferencias más profundas para encaminarnos hacia nuestros objetivos, para tomar iniciativas y ser más eficaces y para perseverar frente a los contratiempos y frustraciones, (d) reconocer las emociones en los demás, darse cuenta de los que están sintiendo las personas, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas y (e)

206

Citación del artículo: Diosa Arrubla, J., Rodríguez Betancur, M., Romero Guzmán, F. (2013). Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto. *Revista Psicoespacios*, Vol. 7, N. 11, diciembre 2013, pp.203-215, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 05. 10. 2013

Arbitrado 15.11. 2013

Aprobado 25.11. 2013

manejar las relaciones, manejar bien las emociones en las relaciones, interpretando adecuadamente las situaciones y las redes sociales, interactuar sin dificultad; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir, negociar y resolver disputas para la cooperación y el trabajo. También existen otros elementos que son fundamentales para la constitución de inteligencia emocional y estos son: la capacidad de motivarse y persistir frente a decepciones, mostrar empatía, el impulso, regular el humor, etc.

Goleman (1996) también hace referencia a la importancia del impacto de nuestras relaciones sociales en nuestra vida, en nuestra biología y en nuestra salud, por otra parte propone ocho habilidades a desarrollar cimentadas en dos presunciones esenciales: la conciencia social y la aptitud social.

La Conciencia Social vendría a ser el cúmulo de sentimientos que tenemos hacia los demás derivados de la capacidad cerebral que nos permite ser empáticos, y que estaría compuesta por lo que Goleman (1996) define como "la empatía primordial", la sintonía, la exactitud empática y la cognición social. Y por otro lado, la aptitud social vendría determinada por lo que hacemos con esa conciencia social, es decir, nuestro comportamiento relacional y que estaría determinado por la sincronía, la presentación de uno mismo, la influencia y el interés por los demás.

Por otro lado, Goleman (1996) habla sobre optimismo y el poder del pensamiento positivo afirmando que la esperanza, según las modernas investigaciones, juega un papel importante y poderoso en la vida ya que ofrece una ventaja en ámbitos diversos como los logros académicos y la aceptación de trabajos pesados teniendo en cuenta que la esperanza es algo más que un punto de vista alegre: todo saldrá bien. Paraphrasing a Snyder (s.f, citado por Goleman,1996) es creer que uno tiene la voluntad y también los medios para alcanzar los objetivos.

Desde la el punto de vista de la inteligencia emocional, guardar esperanza significa que las personas no cedan a la ansiedad abrumadora, a una actitud derrotista ni a la depresión cuando se enfrentan a desafíos o contratiempos. En efecto las personas que guarden esperanza demuestran menos depresión que las que no, ya que actúan en

pro de alcanzar sus objetivos, son menos ansiosas y con menos dificultades emocionales.

Goleman (1996) indica la importancia que le dan las instituciones educativas al CI (Cociente Intelectual) o a las pruebas de aptitud, para con esto predecir si la persona será exitosa en su vida, y no tienen en cuenta otras características como “ la inteligencia emocional”, habilidades como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y tener esperanza. Estas características también tienen gran influencia en las decisiones de la vida y pueden influencia en el éxito personal, ya que una persona con un CI muy alto pero con poca inteligencia emocional, puede que no sea una persona muy exitosa, por otra parte una persona con buenas habilidades emocionales y con un CI medio, puede llegar a tener éxito más fácilmente.

También hay otros autores que definen la inteligencia emocional, como es el caso de Salovey, Mayer y Caruso (2002, citados en Vallés, 2007), quienes definen la inteligencia emocional “como la capacidad de delo sujeto para percibir, entender, gestionar y emplear las emociones para la facilitación del pensamiento” (p.108).

Según estos dos autores, el conjunto de habilidades de carácter socio emocional: que se definen como inteligencia emocional, se pueden dividir en dos áreas: inteligencia intrapersonal e interpersonal.

Puede haber una conciliación entre inteligencia y las emociones, ya que puede haber un equilibrio, siempre y cuando, la inteligencia no se deje sobrepasar por las emociones, sino que por el contrario pueda ejercer un control sobre ellas de forma tal que pueda dirigir las para poder alcanzar resultados eficaces o exitosos. Todo depende de la actitud que asuma cada persona frente a la vida, y estas aptitudes son: Aptitud personal, conciencia emocional, valoración adecuada de uno mismo, confianza en uno mismo, autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad, innovación, aptitud social, empatía, comprensión de los demás, ayudar a los demás a desarrollarse,

orientación hacia el servicio habilidades sociales, comunicación, manejo de conflictos y colaboración y cooperación.

Salovey y Mayer (1990, citados en Vallés y Vallés, 2007) definen la inteligencia emocional como una habilidad para procesar la información eficientemente, donde también se tiene en cuenta la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones. Estos autores también hablan de la emoción como facilitador del pensamiento, puesto que la emoción influye en el pensamiento, y del mismo modo este último puede determinar la naturaleza de la emoción o estado de ánimo. Los estados de ánimo en el ser humano son capaces de producir: pensamientos distorsionados, sesgados, falsas atribuciones y déficits en la memoria, atención y el razonamiento lógico y objetivo (alteraciones en las funciones ejecutivas), modificando la emocionalidad; pero modificando la emocionalidad (cambio a un estado de ánimo más positivo, disminuyendo la frecuencia o su intensidad de la vivencia) se puede llegar a tener pensamientos más elaborados y más objetivos; y de esta forma se va a poder tener un mejor procesamiento de la información emocional.

### 3. Método

La investigación tiene un enfoque empírico analítico, con un diseño cuantitativo de tipo descriptivo (Castro, 1978), de carácter transversal, la población de estudio representan estudiantes de grado once de la Institución Educativa Comercial de Envigado de la cual se escoge una muestra aleatoria de 30 sujetos homogéneos (15 hombres y 15 mujeres) entre los 17 y 18 años de edad del grado 11°, con un nivel de confiabilidad del 98%, escolarizados, estudiantes de la Institución educativa Comercial de Envigado, en quienes se evaluarán sus representaciones de apego y su inteligencia emocional, con instrumentos validados y de libre acceso en su respectiva aplicación.

En el presente artículo se exponen los resultados de una prueba piloto, con un nivel de confiabilidad del 95%, en 10 hombres y 10 mujeres, donde se evaluó

únicamente la inteligencia emocional, teniendo los mismos criterios del diseño investigativo, de inclusión y exclusión.

La prueba piloto de éste estudio, se realizó en la Institución Educativa Comercial de Envigado con 20 adolescentes, teniendo los mismos criterios de inclusión y exclusión el ejercicio investigativo original. Dicha institución está "localizada en el Municipio de Envigado en la zona sur del Valle de Aburrá, en el Barrio La Mina (Parte Alta) su población estudiantil en un 98.0% vive en Envigado, los alumnos proceden de los Barrios, San Rafael, La Mina Parte Alta y Parte Baja, San José, El Salado en su gran mayoría y en baja proporción en el Barrio Mesa, La Magnolia, La Paz y El Dorado. Existe una pequeña población estudiantil de la zona rural del Municipio" (PEI, 2012).

En éste estudio se buscó describir las dimensiones de la inteligencia emocional y se utilizó el test TMMS-24.

El test de inteligencia emocional es el TMMS-24 versión en castellano, de Extremera y Fernández –Berrocal (2005); el cual fue validado para Colombia por Gómez, Uribe, y Gómez (2008). Éste mide la atención emocional, la claridad de los sentimientos y la reparación emocional; y que consta de 24 ítems cada uno con 5 opciones de respuesta.

#### **4. Resultados**

En el análisis de las variables de estudio primero se describe la variable de atención emocional que hace referencia al grado en el que las personas creen prestarle atención a sus emociones y sentimientos, se continua con la claridad emocional que es como las personas creen percibir sus emociones y, por último, la reparación emocional alude a la creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir y regular estados emocionales negativos y prolongar los positivos. El índice de la escala de confiabilidad es de 89%.

210

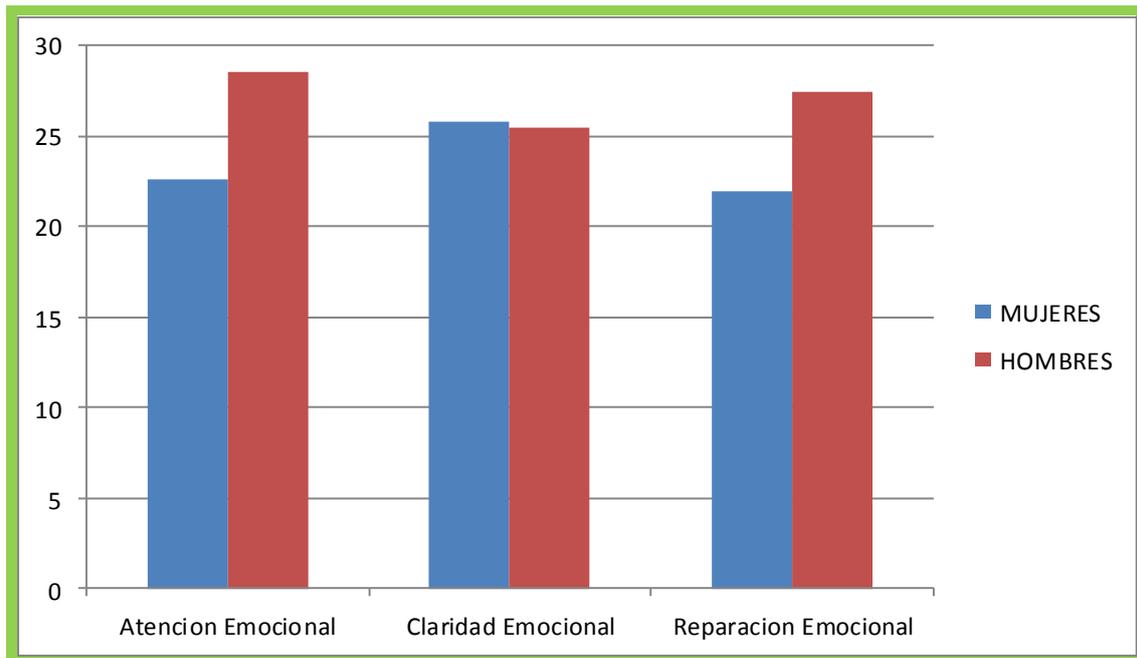
Citación del artículo: Diosa Arrubla, J., Rodríguez Betancur, M., Romero Guzmán, F. (2013). Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto. *Revista Psicoespacios*, Vol. 7, N. 11, diciembre 2013, pp.203-215, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 05. 10. 2013

Arbitrado 15.11. 2013

Aprobado 25.11. 2013

**Grafica 1:** Dimensiones inteligencia emocional



**Fuente:** Autores

## Descripción de variables

### Variabes sociodemográficas

La población de estudio tendrá como criterios de inclusión una muestra aleatoria de 30 sujetos homogéneos (15 hombres y 15 mujeres) entre los 17 y 18 años de edad del grado 11°, con un nivel de confiabilidad del 98%, escolarizados, estudiantes de la Institución educativa Comercial de Envigado, en quienes se evaluarán sus

representaciones de apego y su inteligencia emocional, con instrumentos validados y de libre acceso en su respectiva aplicación

### **Atención emocional**

Según la gráfica que en la variable *atención* se puede decir que las mujeres y los hombres tienen una adecuada atención; en el caso de las mujeres se encuentre entre el rango de 21 a 36, y los hombres dentro de un rango de 18 a 34, lo que quiere decir que los hombres prestan más atención a sus emociones.

### **Variable de claridad**

En la variable de *claridad* las mujeres y los hombres evidencian tener una adecuada claridad, ambos entre el rango 21 a 35.

### **Variable de reparación**

Se puede observar en la variable de *Reparación* que las mujeres y los hombres tienen una adecuada reparación emocional, ambos dentro del rango 21 a 37, donde se puede evidenciar que los hombres tienen mayor capacidad de interrumpir y regular sus emociones que las mujeres.

## 5. Discusión de resultados

Los resultados de esta prueba piloto responden la pregunta de investigación sobre las dimensiones de inteligencia emocional de los adolescentes de la Institución Educativa Comercial de Envigado, donde se evidencia que los estudiantes están en la media de esta dimensiones, además, los hombres muestran tener un rango más alto, en cuanto a la inteligencia emocional.

Según los resultados de la prueba TMMS-24 se observó que en la dimensión de atención emocional, tanto hombres como mujeres prestan un adecuado grado de atención a sus emociones y sentimientos entre un rango de 21 a 36, pero los hombres se encuentran en un rango más alto que las mujeres, lo que quiere decir, que estos prestan más atención a sus pensamientos y emociones. En la segunda dimensión de Claridad Emocional los resultados demostraron que las mujeres y los hombres evidencian tener una adecuada claridad, ambos entre el rango 21 a 35, y en la última dimensión de Reparación Emocional, donde se observa que las mujeres y los hombres tienen una adecuada reparación emocional dentro del rango 21 a 37, evidenciándose que los hombres tienen mayor capacidad de interrumpir y regular sus emociones que las mujeres.

En los resultados anteriores se puede afirmar que los varones obtuvieron unos puntajes más altos que las mujeres, cuando se comenzó la prueba piloto se creía que las mujeres podían obtener un mayor puntaje en el test de inteligencia emocional TMMS-24, ya que culturalmente estas expresan más sus emociones y su atención está más centrada en sus pensamientos y emociones que los hombres, por otro lado el estrato socio económico es de 1 y 2, y con base a investigaciones anteriores se tiene conocimiento de que la mayoría de los estudiantes tienen familias desestructuradas.

Contrastando los resultados de esta prueba piloto con el estudio realizado por Extremera, y Fernández-Berrocal (2005) con el TMMS, se puede identificar que en ambas investigaciones los adolescentes obtuvieron resultados que dan cuenta de que son

personas con inteligencia emocional, y con menor número de acciones impulsivas, un temperamento menos agresivo y una menor justificación de la agresión.

## 6. Conclusiones

Los estudiantes de la Institución Educativa Comercial Envigado de ambos sexos son Inteligentes Emocionalmente ya que, se encuentran en el rango de la media de todas las dimensiones, observándose que estos adolescentes tienen adecuada forma de interactuar con el mundo, además, demuestran tener según el test TMMS-24 un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades, que le permiten tener la capacidad de reconocer sus propios sentimientos, los sentimientos de los demás y a manejar adecuadamente las relaciones que sostienen con los demás y con ellos mismos.

Los varones del grado once de la Institución Educativa Comercial de Envigado, obtuvieron puntajes más altos que las mujeres en la prueba piloto del TMMS-24.

Los adolescentes pertenecientes al género masculino que hicieron parte de la prueba piloto, prestan más atención a sus pensamientos y a sus emociones.

También se identificó que los hombres tienen mayor capacidad de interrumpir y regular sus emociones que las mujeres.

## Referencias

Castro, L. (1978). *Diseño experimental sin estadística*. Ed. Trillas, México.

Extremera P, N. y Fernández-Berrocal, P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 63-93.

Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional, porque es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires: Vergara Editor S.A.

Goleman, D. (1996). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairos, Barcelona.

Gómez M, Uribe R, y Gómez, B. (2008). Validación de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 versión castellano, de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, para su aplicación en Colombia. Trabajo de grado para obtener el título de psicólogo de la Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Psicología.

Institución Comercial de Envigado IUE. (2012). *Proyecto Educativo Institucional*.

Vallés-Arándiga, A. (2007). *Inteligencia emocional para la convivencia escolar*. Madrid: Editorial EOS.

Citación del artículo: Diosa Arrubla, J., Rodríguez Betancur, M., Romero Guzmán, F. (2013). Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto. *Revista Psicoespacios*, Vol. 7, N. 11, diciembre 2013, pp.203-215, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 05. 10. 2013

Arbitrado 15.11. 2013

Aprobado 25.11. 2013