

Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares¹

A proposal of intervention to improve the professor's authority performance for the success of disciplined behaviour in students that do not accomplish their school duties

Diana Rosa Rodríguez González², Claudia Adelfa López Martínez³, Evelyn Fernández-Castillo⁴, Annia Esther Vizcaíno Escobar⁵

Resumen

El presente artículo presenta resultados de una investigación cuyo objetivo fue potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina como cualidad

¹ La presente investigación es auspiciada por la Facultad de Psicología de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas y el proyecto institucional "Predictores de la calidad del aprendizaje: Rendimiento académico, Creencias epistemológicas, Enfoques y Estrategias de aprendizaje". Fue realizada en la escuela Secundaria Básica "José Ramón León Acosta" del municipio Santa Clara, provincia Villa Clara, Cuba. Se desarrolló en el período comprendido entre los meses de febrero a julio del 2014.

² Estudiante de Quinto Año de Licenciatura en Psicología, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, municipio Santa Clara, provincia Villa Clara, Cuba, drgonzalez@uclv.edu.cu

³ Estudiante de Quinto Año de Licenciatura en Psicología, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, municipio Santa Clara, provincia Villa Clara, Cuba, clmartinez@uclv.edu.cu

⁴ Licenciada en Psicología, Máster en Psicopedagogía, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Profesora de la Facultad de Psicología de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Cuba, efernandez@uclv.edu.cu

⁵ Licenciada en Psicología, Máster en Psicopedagogía, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Profesora de la Facultad de Psicología de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Cuba, annia@uclv.edu.cu

personológica en estudiantes que incumplen deberes escolares en la Secundaria Básica "José Ramón León". Se desarrolló bajo un paradigma de investigación cualitativo, asumiendo como tipo de diseño la investigación – acción. La muestra es intencional no probabilística de casos tipo con dos unidades, 21 profesores y 19 estudiantes de noveno grado. Los resultados diagnósticos indican que los estudiantes presentan problemas comportamentales y deficiencias en el rendimiento académico. En los profesores se identifican dificultades en el manejo de la autoridad, empleo de estilos comunicativos inadecuados e insuficiente estimulación de la participación del estudiantado en el proceso docente-educativo. Se diseñó e implementó un programa de intervención orientado a profesores para potenciar el ejercicio de la autoridad.

Palabras clave: potenciación, ejercicio de la autoridad, disciplina, profesores, estudiantes incumplidores de deberes escolares.

Abstract

Discipline is one of the main problems that emerge in professor – pupil relationship. The present investigation has the objective of improvement in professor's authority behavior in order to achieve a discipline formation as an individual quality in students that do not accomplish their school duties at "José Ramón León" junior high school. This is developed upon a paradigm of qualitative investigation supported by an investigation - action design. The sample is intentional, not a likelihood one, about typical rate with two units: 21 professors and 19 students of 9th degree class. Diagnosis results declare that students show behavior problems and deficiency in academic yield. In professors staff, difficulties are identified in the management of authority, the use of wrong communicative styles and not enough stimulation for the student's participation in teaching – educational process. A program of actions for professors was designed and put on practice in order to improve their authority performance.

Key words: improve, authority performance, discipline, professors, students with lack of duty accomplishment.

127

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

1. Introducción

El sistema de valores está condicionado por las formas de vida de la sociedad en la que el sujeto se desarrolla. Al cambiar las relaciones sociales y fundamentalmente las económicas, se origina el deterioro de algunos principios y el reacomodamiento y jerarquización, de otros (Báxter-Pérez, 2003). La pérdida de valores es una de las problemáticas que más impacta actualmente a la sociedad cubana actual. Existe una larga tradición pedagógica cubana fundamentada en el desarrollo de valores éticos en los estudiantes, en función del desarrollo personal y social sin embargo las complejidades del momento histórico que vivimos caracterizado por una mayor estratificación social, la aparición de desigualdades respecto al ingreso, a las posibilidades reales de crecimiento en lo social y en la realización de las expectativas de vida, hacen más complejo este proceso. La expresión de ello en el ámbito escolar se relaciona con la aparición de comportamientos que denotan una insuficiente formación de la disciplina como cualidad personalológica en los estudiantes.

Se debe reconocer la complejidad que reviste la creación en los escolares de una nueva manera de relacionarse con el mundo, desde el punto de vista valorativo, cognoscitivo y práctico, que le permita conformarse un modelo de bienestar diferente y un modelo de expectativas individuales que no entren en contradicción irreconciliable con los intereses y necesidades de la sociedad y guíe su conducta en todas las esferas de la vida (Báxter-Pérez, 2003; Ibarra, 2008). La formación y desarrollo del hombre nuevo al que se aspira, va a ser resultado concreto de la educación, de la acción del conjunto de agentes que intervienen en su socialización, de la familia, la comunidad, los grupos informales, los medios de comunicación y en particular de la escuela, institución que hace de la educación una acción consciente, organizada y orientada a ese fin determinado.

En la institución escolar juega un papel protagónico el maestro. La reconceptualización de su rol, especialmente de la forma en que se expresa su posición de poder, es una exigencia en la promoción de la descentralización y la autonomía, estimulando la participación, condiciones éstas muy necesarias para un eficiente proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello el profesor ha de conocer el entorno social del estudiante, sus características, tradiciones, costumbres y hábitos de convivencia además de la etapa de

desarrollo en la que se encuentra (Palacios, Marchesi, y Coll, 2001; Báxter-Pérez, 2003; Ibarra, 2008; Mateu-Martínez, Piqueras, Jiménez-Albiar; Espada, Carballo y Orgilés, 2013). Por tanto, lograr la incorporación de la disciplina como cualidad personalógica, significa generalmente, en el caso del docente, modificar esquemas, maneras de pensar y actuar y transformar la forma en que tradicionalmente transcurre el proceso educativo. El maestro tiene la responsabilidad directa de formar la personalidad de sus alumnos, mediante la fuerza de su ejemplo y de sus propias cualidades personales.

La presente investigación se realizó con estudiantes y profesores de noveno grado de la Secundaria Básica "José Ramón León" del municipio Santa Clara, provincia Villa Clara, Cuba; durante el curso 2013-2014. Se sustenta en el reconocimiento, por parte de la institución, de las deficiencias en los recursos desplegados hasta el momento por parte del personal docente para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares, y, la necesidad de transformar esta situación. Es por ello que el objetivo general a que responde es: Potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores de noveno grado para la formación de la disciplina como cualidad personalógica en estudiantes que incumplen deberes escolares en la ESBU "José Ramón León". Para dar cumplimiento al mismo se plantearon como objetivos específicos: Caracterizar a los estudiantes que incumplen deberes escolares de noveno grado de la ESBU "José Ramón León"; Diagnosticar el ejercicio de la autoridad en el claustro de profesores de noveno grado de la ESBU "José Ramón León" y Diseñar e implementar un programa de intervención para potenciar el desarrollo de habilidades en los profesores de noveno grado para la formación de la disciplina como cualidad personalógica en estudiantes que incumplen deberes escolares en la ESBU "José Ramón León".

Siendo la disciplina uno de los problemas que más afecta a la enseñanza actual, fundamentalmente, a la relación profesor-alumno, identificada a su vez como la problemática más ponderada por los propios participantes, se le confiere relevancia social a la investigación. La misma beneficia a los diferentes sujetos que se desarrollan en el contexto a partir de la concientización de sus necesidades educativas. Tiene como implicación práctica su orientación hacia el abordaje de la principal problemática presente en el contexto con vistas a su transformación mediante la acción participativa de los sujetos y la intervención psicoeducativa.

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

Para realizar este trabajo se contó con el convenio entre la institución y la facultad de Psicología de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. De esta manera fue factible el acceso al campo, obteniendo la colaboración y total disposición de los directivos y trabajadores del centro. Todo esto permitió contar con los recursos humanos y materiales necesarios para el efectivo desarrollo y culminación de la investigación.

2. Fundamentación teórica

La presente investigación asume el concepto *cualidad de la personalidad* como el resultado de un proceso en el que las experiencias interpersonales y de interacción con el medio, los principios, valores y normas sociales de una sociedad son asimiladas por sus miembros, convirtiéndose en sus propios valores y normas que lo orientan a actuar consecuentemente con rasgos que poseen una cierta estabilidad. Toda cualidad de la personalidad está conformada por tres aspectos esenciales: conocimiento y comprensión del significado y contenido de la cualidad; motivación para actuar conforme a la cualidad deseada y formas de conducta en las que se expresa la cualidad. La disciplina es una forma de expresión de cualidades psicológicas que integra la asimilación de normas y valores como motivos de carácter interno y la manifestación de conductas estables (Báxter-Pérez, 2003; Álvarez Insua, 2008; Mateu-Martínez, Piqueras, Jiménez-Albiar; Espada, Carballo y Orgilés, 2013).

En el sistema educacional cubano la disciplina se asocia al cumplimiento de los deberes escolares reglamentados. Las principales características que definen a los alumnos que incumplen deberes escolares son: la irresponsabilidad, la desorganización, la despreocupación, la impulsividad, el nerviosismo, la apatía, la pasividad, la inquietud y la falta de realismo (Palacios, Marchesi, y Coll, 2001; Domínguez, 2003; Guerra, 2010). Se debe considerar que estas manifestaciones son matizadas por la etapa de desarrollo en la que se encuentran los educandos.

El proceso investigativo fue desarrollado con adolescentes de entre 14 y 15 años de edad. En la adolescencia se establecen nuevas formas de relación con los adultos, a veces generadoras de conflictos, así como nuevas formas de relación con los coetáneos o iguales.

130

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

La figura del maestro aparece en estas condiciones con la misión de guía. En su relación con el adolescente van a ser significativas, más que su preparación técnica, variables como el estilo de comunicación que emplee (Domínguez, 2003).

Ha de retomarse, por tanto, que la formación de la disciplina como cualidad personalológica requiere de la acción consciente y organizada del maestro como representante de la autoridad en la institución escolar. El término autoridad según su ascendencia etimológica se refiere a *hacer crecer, la fuerza que sirve para sostener y acrecentar*. Se debe de precisar en este punto, los dos conceptos de autoridad del maestro: la autoridad formal, aquella que se da por razones de su puesto; y, la autoridad moral, aquella que el maestro debe ganar con su profesionalismo (Ibarra, 2008). En la comunicación encuentra expresión la autoridad del profesor. En la misma los estudiantes deben poder debatir puntos de vista, defender criterios, asumir posiciones lo que les posibilita aprender a valorarse, resultando esencial para una adecuada formación. En el acto comunicativo el dominio y conocimiento del entorno social del estudiante, sus características, tradiciones, costumbres y hábitos de convivencia resultan de vital interés para la labor del docente (Báxter-Pérez, 2003).

3. Metodología

Teniendo como meta la comprensión del problema científico de forma natural e interactiva fue empleada en esta investigación la metodología cualitativa; con un tipo de diseño investigación – acción práctico (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista, 2006).

Descripción de la muestra

La muestra es intencional no probabilística de casos-tipo (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista, 2006). La presente investigación comprende como muestra dos unidades. La primera de ellas comprende a los Estudiantes que incumplen deberes escolares de noveno grado de la ESBU “José Ramón León”. Esta unidad fue seleccionada intencionalmente a partir de la propuesta de la dirección de la ESBU “José Ramón León”. Se compone por 19 estudiantes. Los criterios de inclusión son: Cursar actualmente el noveno grado de la ESBU “José Ramón León” y ser caracterizados por directivos y

131

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

profesores de la institución como estudiantes que incumplen deberes escolares. El criterio de exclusión considerado es el egreso o traslado de la institución en el período de realización de la investigación. La segunda unidad la componen los profesores de noveno grado de la ESBU "José Ramón León". El criterio de inclusión considerado es: Manifestar su disposición a participar en la investigación. Como criterio de exclusión se tomó en cuenta el egreso de la institución en el período de realización de la investigación.

Métodos y técnicas empleadas

En la selección de los diferentes métodos se tomó en consideración aquellas técnicas que permitieran obtener eficazmente la información acerca del problema de investigación. Para la recopilación de datos fueron utilizados el conjunto de métodos y técnicas que se relacionan: Entrevista, Observación, Revisión de documentos oficiales, Cuestionario, Técnicas grupales; empleando la triangulación de datos mediante diferentes métodos y fuentes, así como la triangulación de informantes para contrastar los múltiples puntos de vista que se conjugan en una misma circunstancia (Rodríguez, Gil y García, 2004).

Unidades de Análisis

Disciplina: Conflicto entre las necesidades de un individuo y las del grupo o la autoridad que lo representa. Es una expresión de cualidades psicológicas, tomando en cuenta que ella integra la asimilación de normas y valores como motivos de carácter interno y la manifestación de conductas estables (Báxter-Pérez, 2003). En el sistema educacional cubano la disciplina se asocia al cumplimiento de los deberes escolares reglamentados.

Ejercicio de la autoridad del maestro: Influencia que sostiene y acrecienta la autonomía y la libertad de los alumnos. Es un servicio a los niños y adolescentes en su proceso educativo, que implica el poder decidir y sancionar en determinadas circunstancias. Es una ayuda que consiste en promover la participación de los alumnos en la vida escolar y orientar su creciente autonomía y responsabilidad (Ibarra, 2008).

4. Resultados

132

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

El proceso de investigación / intervención contó con cuatro etapas y doce sesiones de trabajo en total. A continuación se describe brevemente el procedimiento seguido en cada etapa así como los resultados obtenidos.

En la primera etapa *Entrada al campo y caracterización del contexto* se pautaron objetivos comunes y clarificaron expectativas con los directivos de la institución, especialmente con la Jefa de Grado⁶ de noveno, en relación a una problemática específica que afecta al contexto. Fueron coordinados horarios, medios y espacios para el trabajo. El trabajo interventivo con los estudiantes de noveno grado que que incumplen deberes escolares fue la demanda de los dirigentes del contexto. Esta necesidad se toma como punto de partida para el proceso investigativo e interventivo.

El objetivo planteado para la etapa es: Explorar las características de la ESBU "José Ramón León" como contexto de investigación. Las técnicas empleadas para dar cumplimiento al mismo son: la entrevista semi-estructurada al director del centro, a la Jefa de Grado y profesores de noveno, y a los especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación que atienden la institución; la encuesta al alumno número 1 con el objetivo de identificar normas y valores establecidos a nivel institucional y de aula; la revisión de documentos oficiales: Reglamento Escolar Interno; y, la observación estructurada no participante.

Los datos obtenidos en la etapa permiten caracterizar el contexto de investigación, en cuanto a su aspecto físico, como una edificación amplia y de construcción moderna; con buen estado de conservación y mantenimiento, excepto en lo que respecta a la carpintería. Las condiciones de trabajo son relativamente buenas. La higiene y limpieza de los locales es óptima, así como las condiciones de iluminación, ventilación y ambientación.

Con relación al funcionamiento del centro se encuentra establecido el comienzo de las actividades a las 7:30 y culminación a las 4:30 pm. Cuenta con 552 estudiantes entre 7^{mo} y 9^{no} grado, 280 hembras y 272 varones; y con 79 trabajadores, de ellos 64 son maestros y 15 trabajadores de servicio.

⁶ Cargo directivo ocupado por uno de los profesores del claustro que atiende al grado. Se subordina al Director del centro.

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

El noveno grado del centro, con el cual se realiza la investigación, está compuesto por 204 estudiantes, con edades comprendidas entre los 14 y 15 años, de ellos 98 son féminas y 106 son varones. El claustro profesores de este grado cuenta con 21 integrantes, entre ellos 5 son master, 1 licenciado en enseñanza primaria, 2 de nivel medio, 1 licenciado en cultura y 12 licenciados en pedagogía por especialidad. El profesorado es caracterizado por los dirigentes del contexto como: exigente en cuanto a la disciplina, responsables, con gran preparación para impartir el contenido y cuyo desempeño se dirige a la consecución de la calidad en la enseñanza. Para la formación de la disciplina en el estudiantado se apoyan en la existencia de un Reglamento Escolar Interno y en la labor del Centro de Diagnóstico y Orientación (CDO) que se encuentra estrechamente vinculado al Ministerio de Educación cubano.

El centro escolar cuenta con dos especialistas del CDO. Entre sus principales funciones se encuentra el trabajo preventivo con los escolares de prioridad 1 o 2. Los alumnos de prioridad 1 son aquellos que incumplen deberes escolares. Los alumnos de prioridad 2 son los estudiantes con diagnóstico de trastornos de conducta. Los deberes escolares por los cuales se rige el trabajo de las especialistas son: 1-Asistencia y puntualidad. 2-Permanencia en el centro. 3-Realización de tareas escolares. 4-Disciplina (asociada a relaciones interpersonales, formación de valores, educación formal). 5-Uso del uniforme escolar. 6-Cuidado de la base material de estudio y vida.

Las medidas disciplinarias, referidas en el Reglamento Escolar Interno, se determinan atendiendo a las características del estudiante, las circunstancias en las cuales se produjo la falta, su gravedad y trascendencia. Las medidas disciplinarias que se disponen son, entre otras: Amonestación privada o pública; Análisis con el profesor responsable del grupo o con los padres; y, Recuperación de las actividades afectadas por la indisciplina.

En las observaciones realizadas durante la permanencia de las investigadoras en el contexto pudo apreciarse que los profesores establecen un estricto control del cumplimiento de las normas mediante estilos tendientes al autoritarismo. Manifestación de ello es el empleo continuado de amonestaciones de manera impositiva, poco formal y con elevado tono de voz a los estudiantes que incumplen de deberes escolares. En las entrevistas realizadas los docentes manifestaron sentirse "desbordados por los problemas de disciplina

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

y desinterés que presentan algunos estudiantes”. Estos datos conllevan al planteamiento de la siguiente hipótesis de investigación:

H1: El ejercicio de la autoridad por parte del claustro docente de noveno es inadecuado.

La segunda etapa *Diagnóstico de la problemática de investigación* tuvo como objetivos: Caracterizar la unidades que conforman la muestra investigativa y Diagnosticar el ejercicio de la autoridad en el claustro de profesores de noveno grado.

La primera sesión de trabajo se dirigió a caracterizar la dinámica del proceso-docente educativo en el espacio de la clase y a identificar las manifestaciones comportamentales de los estudiantes que incumplen deberes escolares. La técnica empleada para ello fue la observación estructurada no participante a clases.

La segunda y tercera sesiones se realizaron con el objetivo de caracterizar a los estudiantes que incumplen deberes escolares empleado la entrevista semi-estructurada al director del Centro, a la Jefa de Grado y a los profesores guía⁷ de noveno grado; así como la Revisión de documentos oficiales: Caracterización de los escolares con mayor incidencia en el incumplimiento de deberes escolares y Expedientes Escolares de los estudiantes que componen la muestra.

Para la caracterización de esta unidad de la muestra fueron exploradas dimensiones como: desarrollo físico y estado de salud (talla, peso, desarrollo motriz, padecimiento de enfermedades crónicas y hábitos higiénicos), situación de aprendizaje (resultados académicos, repitencias, capacidad para aprender, participación en clases, interés por el estudio, capacidad de trabajo y desarrollo de habilidades), actividad social (actitud ante la vida del grupo y la escuela, relaciones que establece entre compañeros y maestros, aspiraciones y deseos, comportamiento social, conocimiento y participación en la vida social de su entorno y país), particularidades del carácter (reflexivo, extrovertido, equilibrado, agresivo, impulsivo, introvertido, predominantemente alegre, triste, huraño, seguro, optimista.), condiciones de vida y educación familiar (tipo de vivienda, condiciones

⁷ Profesor principal designado para cada grupo que tiene entre sus funciones educar integralmente a sus estudiantes; con especial implicación en las actividades extra-curriculares que los mismos realizan.

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

higiénico sanitarias, medios de existencia material en el hogar, status familiar, función biosocial, comportamiento social, político y moral, expectativas mutuas (Guerra, 2010).

Las sesiones posteriores se realizaron con el objetivo de: diagnosticar el ejercicio de la autoridad en el claustro de profesores de noveno grado desde la perspectiva de los estudiantes mediante la encuesta al alumno número 2 y propiciar reflexiones acerca del rol del maestro en el claustro de profesores de noveno grado a través de una sesión grupal.

De las caracterizaciones individuales de los 19 estudiantes que incumplen deberes escolares se obtienen como generalidades ser del sexo masculino y presentar afectaciones en el desarrollo biológico y psicológico. Entre las afectaciones físicas se encuentran: asma bronquial, problemas visuales, alergias, hipertensión arterial, sobrepeso, uno de los estudiantes padece Linfoma de Hodtking y otro posee una deformación congénita en la mano derecha. En cuanto al desarrollo psicológico se encontraron como particularidades la presencia de TDA/H, retraso en el desarrollo psíquico (RDP) de origen prenatal e intento suicida. En sus historias escolares aparecen dificultades en el rendimiento académico y el comportamiento desde las primeras etapas. Son señalamientos comunes el presentar ritmos lentos de aprendizaje y trabajo, insuficiente desarrollo cognitivo y ser calificados con regular o insuficiente en el aspecto Componente Educativo de la evaluación estudiantil.

El incumplimiento de los deberes escolares se manifiesta en relación con la actividad de estudio en: la escasez de hábitos de trabajo, no realización de las taras escolares, presencia de despreocupación, desmotivación y atención dispersa. En la relación con los compañeros presentan: agresividad verbal y física. Con relación a los profesores se evidencian comportamientos como: poca receptividad a señalamientos y críticas, llegar tarde a clase, mentir o falsear la realidad, jugar dentro de clase e intranquilidad.

Como principales factores asociados a la aparición del incumplimiento de deberes escolares se observan características distintivas en las esferas familiar, escolar y comunitaria. En la esfera familiar son de destacar los estilos educativos familiares inadecuados, ya sean autoritarios, inconsistentes o permisivos; frecuentemente agravados por conductas antisociales y la presencia de trastornos psíquicos en los padres, así como un bajo nivel socioeconómico. Asociados a la comunidad o vecindad se pone de manifiesto la identificación con grupos informales de comportamiento social inadecuado. En el área escolar se destacan factores como el deficiente ritmo de estudio, la pobre motivación por

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

aprender, inadecuadas relaciones con los miembros del grupo e insuficiente comunicación alumno-profesor.

Las observaciones realizadas a seis turnos de clase en cada uno de los grupos de noveno grado, correspondientes a las asignaturas Matemática, Español-Literatura e Historia permitieron caracterizar las particularidades de la clase como proceso de enseñanza-aprendizaje. Los medios educativos que se emplean comprenden el uso del pizarrón y libros de texto adecuados para la actividad, siendo por tanto favorables para el cumplimiento de los objetivos de la misma. Se comienza, en todos los casos, por un resumen de la clase anterior en forma de preguntas y respuestas. Se destacan dos casos en que se dedican los minutos iniciales a supervisar que todos dispongan de los materiales necesarios y la preocupación por la imagen y limpieza del aula.

En la mayoría de los casos el clima generado es poco distendido o cálido; los alumnos prácticamente no participan. Los profesores que intentan motivar a los estudiantes por el contenido que sería impartido lo hacen aludiendo que el mismo sería evaluado en el próximo Trabajo de Control y recordando el sistema acumulativo de puntos mediante el que se organiza la evaluación en este nivel de enseñanza.

La realización de los ejercicios se orienta de manera individual y no se propicia la cooperación entre los iguales. Emergen algunas cooperaciones espontáneas que contribuyen al desarrollo de la actividad. Sin embargo, con mayor frecuencia emergen relaciones alumno-alumno que interfieren la actividad de estudio como la conversación sobre temas de diversión, manifestaciones de agresividad y el predominio de los gritos en la comunicación entre escolares. Durante la clase los alumnos responden a coro, desacreditan preguntas de los compañeros y se evidencia la tendencia a reírse de los errores de los demás; características que no fueron evidenciadas solamente en los estudiantes que componen la muestra.

En cuanto a las relaciones maestro-alumno, el estilo educativo empleado en la generalidad de los profesores observados es autoritario con uso de miradas hostiles, frases bruscas y elevación del tono de voz para regular a los estudiantes. El criterio prevaleciente es el del profesor, no se brinda la posibilidad de elaboraciones conjuntas o personales a los estudiantes dictándose el contenido a reflejar en los cuadernos de anotaciones. En un caso

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

se observó la tendencia a un estilo permisivo sin orientación con dificultades para mantener el control de la actividad.

Desde el punto de vista del estudiante fue constatado que se perciben responsables por las tareas aunque ven disminuida su participación en las mismas, las realizan como dicen los adultos y no como las harían realmente y comentan que mayormente son los maestros los que efectúan las actividades. Manifiestan que el reglamento escolar es correcto y necesario, pero lo perciben como formal, imposible de cumplir e impuesto sin la posibilidad de participación de los alumnos.

Los miembros del claustro opinan sobre su profesión que la misma representa: “un reto en los momentos actuales”, “un sacrificio muy grande”, “orgullo de dar el paso al frente para que los estudiantes puedan salir adelante”, “un esfuerzo enorme pues más que educadoras somos las madres y los padres de los estudiantes”, “es consagración”, “es cada día crear y transformar la nueva generación”. Al compartir vivencias y experiencias se identifican marcadas diferencias en el inicio y fin del curso escolar. Al principio del año académico se describen “deseosos”, “expectantes”, “con ideas renovadas”, “gran preparación para impartir los contenidos y emplear elementos motivantes para el estudiante”. Con el desarrollo del curso escolar se describen un cúmulo de experiencias negativas que dan al traste con la calidad del proceso docente y la satisfacción con la profesión como: “los malos te quitan las ganas de trabajar”, “un pequeño grupo te quita el deseo” o “los alumnos no agradecen el esfuerzo que se hace, ni los padres tampoco”. Se hace alusión a la muy conocida disputa de “a quien le toca qué” entre padres y maestros, culpabilizando a los padres de la falta de interés por el estudio y sistematicidad de sus hijos. Como principal causa asociada a la indisciplina de sus escolares identifican la desmotivación de los estudiantes por el aprendizaje.

Entre las principales estrategias desplegadas para el trabajo de la disciplina en el claustro se identifican: el análisis de las situaciones problémicas con los padres utilizando para ello el espacio de Reunión de padres, el trabajo en conjunto con el CDO y la implementación de ejercicios diferenciados con los estudiantes “indisciplinados”.

En el profesorado de noveno grado, de manera general, se evidencian dificultades en los estilos comunicativos con los estudiantes, deficiente uso del grupo como medio de apoyo e influencia, pobre estimulación de la participación del estudiante como gestor de su

aprendizaje y tendencia al estilo impositivo y autoritario en la relación alumno-profesor. Estas manifestaciones permiten inferir la presencia de un inadecuado ejercicio de la autoridad por parte del claustro de profesores de noveno grado siendo confirmada la hipótesis de investigación 1.

Para comenzar la tercera etapa *Diseño del programa de intervención* fueron presentados a la Jefa de Grado los resultados obtenidos en el proceso de diagnóstico y caracterización. Fueron proyectadas las acciones interventivas, así como negociados los horarios para la implementación de las mismas y la disposición para la participación activa del colectivo de profesores en el proceso. La sesión de trabajo que tuvo lugar en esta etapa cumplió los siguientes objetivos: Retroalimentar a la Jefa de Grado los resultados obtenidos en la Segunda Etapa del trabajo y Diseñar el programa de intervención. El procedimiento seguido fue el intercambio directo mediante comunicación oral.

Con base en el diagnóstico realizado durante el proceso investigativo se encamina la propuesta interventiva a potenciar el ejercicio de la autoridad en los profesores de noveno grado. La intervención, al estar orientada hacia los profesores, pretende incidir en los estudiantes que incumplen deberes escolares respetando el principio de no segregación.

El diseño e implementación del programa está sustentado en el trabajo desde el dispositivo grupal. El operar con este esquema permite, en cada caso específico, focalizar el fenómeno en su conjunto o un aspecto de éste y no desatender aquellos elementos de la estructura social, grupal o individual, según sea el caso, con los que aparezca relacionado (Fuentes, 1990). Se propone la conformación de un grupo de aprendizaje con carácter instrumental para el cambio con los profesores de noveno grado. El aprendizaje tiene lugar a partir de las interacciones y la comunicación tomando como punto de partida el análisis crítico de la práctica cotidiana; procediéndose posteriormente a la optimización de los conocimientos, actitudes y habilidades para suplir las carencias en la práctica.

A continuación se expone el programa de intervención diseñado.

PROGRAMA DE INTERVENCION

Título: "Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en la ESBU José Ramón León"

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Objetivo general: Potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores de noveno grado para la formación de la disciplina como cualidad personalológica en estudiantes que incumplen deberes escolares en la ESBU "José Ramón León".

Objetivos específicos:

1. Optimizar las estrategias para la formación de la disciplina en el claustro de profesores de noveno grado.
2. Sensibilizar a los profesores con relación al impacto de su labor en la formación de la personalidad de sus estudiantes.
3. Potenciar estilos comunicativos democráticos en la relación profesor-alumno.
4. Propiciar la participación de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje
5. Favorecer la participación de la familia en el proceso formativo.

Sesiones del programa⁸:

Sesión grupal 1

Objetivo: Optimizar las estrategias para la formación de la disciplina en el claustro de profesores de noveno grado.

Participantes: Profesores de noveno grado

Duración: 45 minutos

Lugar: Departamento de Grado

Material: Folleto para discutir "La disciplina escolar: Cómo fomentarla"⁹

Sesión grupal 2

Objetivo: Sensibilizar a los profesores con relación al impacto de su labor en la formación de la personalidad de sus estudiantes.

Participantes: Profesores y estudiantes de noveno grado

Duración: 45 minutos

⁸La descripción de las acciones puede encontrarse en la investigación de las presentes autoras "Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina como cualidad personalológica en estudiantes que incumplen deberes escolares en la Secundaria Básica *José Ramón León*" (Informe de investigación no publicado). Universidad Central de Las Villas, Santa Clara, Villa Clara, Cuba.

⁹Material elaborado por las presentes investigadoras.

Lugar: Salones de clase

Sesión grupal 3

Objetivos:

- 1- Potenciar estilos comunicativos democráticos en la relación profesor-alumno.
- 2- Sensibilizar acerca de la conveniencia que supone en el proceso de enseñanza-aprendizaje la participación de los alumnos.

Duración: 45 minutos

Participantes: Profesores de noveno grado

Lugar: Departamento de Grado

Sesión grupal 4

Objetivo: Favorecer la participación de la familia en el proceso formativo.

Duración: 25 minutos

Participantes: Profesores de noveno grado

Lugar: Departamento de Grado

Material: Folleto para discutir "Escuela de padres"¹⁰

Sesión grupal 5

Objetivo: Evaluar desde la perspectiva de los participantes la implementación del programa.

Duración: 15 minutos

Participantes: Profesores de noveno grado

Lugar: Departamento de Grado

Material: Folleto "Manual de técnicas grupales"¹¹

En la cuarta etapa *Implementación del programa de intervención* fue realizada la intervención satisfactoriamente. La misma concluyó con una evaluación positiva por parte de los participantes. Incluyó la entrega de los materiales: "La disciplina escolar: Cómo fomentarla", "Escuela de padres" y "Manual de técnicas grupales" para propiciar la profundización y consolidación de los conocimientos adquiridos; así como estimular la aplicación de los mismos durante el próximo curso escolar. Además fue entregado a los

¹⁰ Material elaborado por las presentes investigadoras.

¹¹ Material elaborado por las presentes investigadoras.

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

directivos del centro un Informe Psicológico que comunica los resultados del proceso investigativo desarrollado.

Durante el proceso interventivo se propiciaron reflexiones a partir del análisis del folleto "La disciplina escolar: Cómo fomentarla", evidenciadas en opiniones como: "La autoridad, como se define en el material, es algo distinta a cómo siempre hemos pensado; no es solo una parte dominando a la otra". Se toman como punto de partida las concepciones previas que poseían los participantes acerca de la autoridad: "ejercer influencia", "la ejerce el jefe o el líder, el que manda", "los profesores somos los líderes del grupo en el proceso docente-educativo". Acerca del material para propiciar la discusión los participantes expresaron "Lo mejor es que propone acciones concretas y realistas, que se pueden hacer con rapidez y sin necesidad de horarios extra-docentes".

Dentro de los primeros pasos para un ejercicio adecuado de la autoridad se les propone gestionar un conocimiento general de los estudiantes. Para ello se brindan alternativas de acción como: Revisión exhaustiva de expediente académico y Entrevista con padres o tutores de los estudiantes identificados. Los profesores agregan como una importante fuente el proceso de entrega pedagógica que realizan los maestros de la enseñanza primaria; en la misma son comunicadas las particularidades de los estudiantes de nuevo ingreso. La importancia de esta alternativa fue destacada por las investigadoras y fue enfatizada la necesidad de no crearse prejuicios que dificultaran posteriormente adecuadas relaciones profesor-alumno.

Estas consideraciones se vincularon al análisis de una situación hipotética que demostró las diferentes interpretaciones que puede tener para distintos profesores el comportamiento de un estudiante. Emergen reflexiones como "si para dos profesores una indisciplina puede verse de diferentes maneras, se puede esperar que los padres y los alumnos la interpreten desde puntos de vista contradictorios a los nuestros". Esta idea fue reforzada mediante en la sesión orientada a propiciar estilos comunicativos democráticos en la relación profesor-alumno. En la misma se lograron reflexiones en cuanto a las relaciones comunicativas poniendo de manifiesto que cada cuál interpreta la realidad según sus creencias, experiencias previas, intereses, la cultura, valores, etc.

Se sensibilizó a los profesores con relación al impacto de su labor en la formación de la personalidad de sus estudiantes a través de una actividad reproducida en los 6 grupos de

noveno grado. En esta se contó con la presencia de la mayoría de los estudiantes por grupo y se logró una retroalimentación por parte de ellos sobre cómo están siendo interiorizados los valores y ejemplos que les ofrecen sus profesores.

Los alumnos expresaron vivencias de valencia negativa y positiva al comentar lo que sería recordado por ellos al finalizar la enseñanza secundaria. Los recuerdos negativos se asociaron fundamentalmente al control y evaluación del comportamiento, y en menor medida a las relaciones grupales: "Los regaños que me dieron los profesores por el uniforme, la disciplina y faltar mucho a la escuela"; "La desunión en el grupo". Los recuerdos positivos estuvieron asociados principalmente a las relaciones interpersonales: "El primer amor"; "Las relaciones de amistad que hice"; "El cariño de mis amigos y profesores".

Alrededor de los aprendizajes que consideran haber adquirido para su vida futura emergieron expresiones asociadas a antivalores y comportamientos no deseados socialmente: "Hemos aprendido unas técnicas para salir bien en las pruebas que no son precisamente estudiar y comernos los libros"; "Aprendimos que cuando la escuela es aburrida, o sea, siempre, la puerta está abierta o la cerca tiene varios huecos que te llevan al paraíso, o sea, la calle". "Aprendimos, cuando un profesor nos aburre, a sacarlo de quicio y volverlo loco".

Sin embargo, esta no fue la generalidad, expresaron aprendizajes pro-sociales que implican, como trasfondo, la formación de valores. Con relación a la formación de la esfera personal expresaron: "Aprendimos a conocernos, a elegir nuestros amigos, a compartir nuestros sentimientos, a estudiar y desempeñarnos como estudiantes y a seguir adelante en la vida con una meta propuesta". Asociadas a las relaciones interpersonales emergieron frases como: "A parte de los conocimientos de las diferentes materias estudiadas, aprendimos a ser mejores personas, a tratar bien a los amigos, a enfrentar juntos las dificultades que se presentaban en el camino"; "Aprendimos a hacer las cosas unidos y en grupo"; "Aprendimos que los profesores no son nuestros enemigos y que gracias a ellos estamos aquí ahora". "Aprendimos a escuchar a nuestros profesores lo mismo en clase que en tiempo libre, a escuchar sus consejos sobre el amor, la amistad y la confianza".

Al finalizar la sesión los profesores expresaron vivencias positivas y de satisfacción con relación a la actividad compartida "para mi fue un placer compartir estos años con

ustedes y apoyarlos para enfrentar las dificultades que nos encontramos, que no fueron pocas", "existieron algunos conflictos pero me siento satisfecha de los logros, de ver como ustedes crecían y se desarrollaban como buenos hombres y mujeres", "realmente esperamos que para el futuro sean capaces de poner en práctica todo lo que aquí les transmitimos". Realizando un análisis general de las sesiones se puede evidenciar su valor interventivo al cumplir el objetivo de sensibilizar a los profesores con relación al impacto de su labor en la formación de la personalidad de sus estudiantes.

Mediante la propuesta de un programa de formación de padres se favorece la participación de la familia en el proceso formativo. El mismo tiene como Objetivo General: Propiciar el desarrollo de habilidades en el grupo de padres para la formación de la disciplina en adolescentes que incumplen deberes escolares. Está comprendido dentro del material "Escuela de padres" que aporta, además, una guía suficientemente flexible para la proyección de la Escuela de padres con otros objetivos.

Los participantes identifican en la propuesta elementos positivos, negativos e interesantes. Como aspecto negativo fue compartida por la generalidad de los participantes que: "cuándo a los padres se les pide venir a la escuela de padres, lo que piensan es *pa' la muela*¹² esa no estoy"; "es mejor llamarle reunión de padres, porque ellos lo que prefieren es venir a saber los resultados de su hijo, cómo se está portando e irse inmediatamente". Ante estas opiniones fue necesario clarificar la metodología de escuela de padres propuesta, la cuál se basa en el trabajo grupal, donde los participantes deben ser constructores activos del proceso y no oyentes pasivos de una charla.

Como aspectos positivos resaltaron: "el tema que tiene el programa es muy adecuado y le va a gustar a los padres, porque la adolescencia es una etapa muy difícil y la indisciplina, tanto en la escuela como en la casa, es un problema que los golpea mucho". De interesante calificaron la elaboración del "Manual de técnicas grupales" que será entregado en la próxima sesión para fomentar el vínculo hogar-escuela, asumiendo la metodología de Escuela de Padres y para la formación de valores en sus estudiantes.

Al evaluar la implementación del programa desde la perspectiva de los participantes fueron considerados los conocimientos que estimaban poseer antes y posterior al transcurso

¹² Charla extensa, sermón.

del mismo. En opinión de los participantes han adquirido, con el transcurso de la experiencia, un aumento de los conocimientos que estiman poseer. Además aportaron valoraciones como “nos han parecido muy útiles estos encuentros”, “los materiales que hemos debatido nos parece que están muy ajustados a nuestras posibilidades”, “a partir de ahora, no solo el próximo curso, sino todo nuestro trabajo recordaremos cómo desempeñarnos con eficiencia”. Como construcción grupal final expresaron: “Para ejercer adecuadamente la autoridad debe hacerse democráticamente; esto significa que todos tienen que participar en las actividades y sucesos del grupo, todos deben estar involucrados”.

5. Discusión

El proceso investigativo ofreció una alternativa para la transformación de la principal problemática identificada en el contexto. Siendo una demanda de los dirigentes de la institución fomentar la disciplina en estudiantes de noveno grado que incumplen deberes escolares, la investigación se orienta a profundizar en su diagnóstico. Sin embargo, con la exploración del contexto, fue percibida una tendencia al empleo de estilos autoritarios por parte de los profesores del grado.

Debido a que para lograr un proceso de influencia de mayor efectividad y eficiencia es necesaria una comprensión holística de los educandos, tal como es expresado por Guerra (2010), se procedió a una caracterización individual del conjunto de 19 estudiantes que presenta una mayor incidencia en el incumplimiento de deberes escolares. Las generalidades encontradas se corresponden con las características de los alumnos con conductas disruptivas en el contexto educativo referidas en la literatura (Guerra, 2010).

Los resultados diagnósticos del ejercicio de la autoridad por parte de los profesores del grado confirmaron la presencia de una tendencia a la inadecuación. La falta de control sobre la disciplina de los estudiantes percibida por los profesores es una manifestación de un mal manejo de la autoridad. Aunque se debe señalar que en el estudio individual de los escolares fue apreciada la existencia de múltiples factores condicionantes del incumplimiento de deberes escolares, no circunscritos únicamente al ámbito docente-educativo. Sin embargo, se retoma la idea plasmada en la fundamentación teórica de que la acción consciente y organizada del maestro como representante de la autoridad en la

145

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

institución escolar reviste especial importancia para la formación de la disciplina. Es por ello que la modificación de esta situación constituye una necesidad inferida por parte de las investigadoras. Esta posición valorativa permitió un mayor acercamiento a la realidad psicosocial en estudio y re-direccionó la continuidad del proceso.

La orientación del proceso investigativo hacia el profesorado de noveno grado con vistas a la formación de la disciplina como cualidad personalológica en estudiantes que incumplen deberes escolares, además, toma en consideración el principio de la intervención psicosocial en la educación de no segregación. De esta manera se hace énfasis en la necesidad de brindar un tratamiento diferenciado, estrictamente personalizado, a los escolares con dificultades; sin que ello presuponga aislar a los alumnos aquejados de problemas docentes del resto de los coetáneos, por el contrario, exige su integración (Álvarez, 2008).

El programa de intervención diseñado es contextualizado y viable gracias a que su proyección tomó en cuenta, no solo los resultados diagnósticos y los recursos disponibles, sino también la interpretación de los sujetos implicados. Ello fue logrado mediante la retroalimentación sistemática con los participantes y el reconocimiento de que los mismos conocen acerca de la problemática y prácticas que requieren transformación; tal como defiende el tipo de diseño Investigación-Acción.

El programa de intervención cumplió con el objetivo general propuesto, potenciar el ejercicio de la autoridad en los profesores, pues logró sensibilizar al profesorado acerca del impacto de su labor en la formación de la personalidad del alumno; así como en relación a la necesidad de conocer y comprender al estudiante para ejercer adecuadamente su poder de decisión y sanción sobre el mismo. Inicialmente se apreciaron incongruencias entorno a las concepciones de los profesores sobre el ejercicio de la autoridad y lo reflejado como óptimo desde la teoría. Mediante la implementación del programa se intencionó una conciliación entre ambas perspectivas para potenciar esta importante función del maestro, especialmente en cuanto a la estimulación de la autonomía del alumno, al establecimiento de relaciones comunicativas democráticas y al fortalecimiento del vínculo hogar-escuela. Esta conciliación es fundamental si se pretende que sea significativa para los profesores la reestructuración del rol que le es propuesta y, además, la personalización en función de los actores implicados en el proceso docente-educativo.

6. Conclusiones

En la caracterización de la ESBU "José Ramón León" como contexto de investigación se identificaron problemáticas en relación al sistema de comunicación evidenciadas en el empleo de estilos autoritarios y utilización de un vocabulario informal tanto en las relaciones maestro-maestro como en las relaciones maestro-alumno. En las relaciones alumno-alumno se apreció violencia verbal y física. La principal problemática psicosocial sentida e inferida en el contexto es la carencia de estrategias eficaces para fomentar la disciplina como cualidad personalógica en estudiantes que incumplen deberes escolares por parte de los profesores de noveno grado.

De las caracterizaciones individuales de los estudiantes que incumplen deberes escolares de noveno grado se obtuvieron como generalidades la presencia de dificultades en el rendimiento académico y el comportamiento desde las primeras etapas de sus historias escolares; el incumplimiento de los deberes escolares se manifiesta en relación con la actividad de estudio y en las relaciones con profesores y compañeros.

El ejercicio de la autoridad por parte del claustro de profesores de noveno grado se encuentra afectado por la presencia de dificultades en los estilos comunicativos en la relación alumno-profesor, deficiente uso del grupo como medio de apoyo e influencia y pobre estimulación de la participación del estudiante como gestor de su aprendizaje.

Se diseñó un programa de intervención para potenciar el ejercicio de la autoridad en los profesores de noveno grado para la formación de la disciplina como cualidad personalógica en estudiantes que incumplen deberes escolares en la ESBU "José Ramón León". El mismo permite partir del análisis crítico de la práctica cotidiana y trabajar sobre los conocimientos, actitudes y habilidades para suplir las carencias identificadas. Además, respetando el principio de no segregación, incide en los estudiantes que incumplen deberes escolares.

El programa de intervención fue implementado y evaluado por los participantes como satisfactorio. El logro del objetivo propuesto estuvo dado por la concordancia teoría-práctica intencionada durante la implementación del mismo. Incluyó la entrega de los materiales: "La disciplina escolar: Cómo fomentarla", "Escuela de padres" y "Manual de

técnicas grupales” para propiciar la profundización y consolidación de los conocimientos adquiridos; así como estimular la aplicación de los mismos durante el próximo curso escolar.

A partir de las anteriores conclusiones se recomienda:

Poner en práctica los aprendizajes potenciadores del ejercicio de la autoridad adquiridos mediante el programa de intervención por parte de los profesores de noveno grado para la formación de la disciplina como cualidad personalógica en estudiantes que incumplen deberes escolares durante el próximo curso escolar.

Aplicar la Propuesta de Programa de Formación de Padres para fomentar la disciplina en adolescentes brindada a los profesores durante la implementación del programa interventivo. El Programa de Formación de Padres está comprendido dentro del material “Escuela de padres” que aporta, además, una guía suficientemente flexible para la proyección de la Escuela de padres como programa de formación persiguiendo diferentes objetivos

Emplear complementariamente los materiales: “La disciplina escolar: Cómo fomentarla”, “Escuela de padres” y “Manual de técnicas grupales” para propiciar la profundización y consolidación de los conocimientos adquiridos; así como su aplicación durante el próximo curso escolar.

Referencias

- Álvarez Insua, M. (2008). *Proyecto de mejoramiento educativo para la educación de autoestima*. Tesis presentada en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ed. Universitaria. Villa Clara, Cuba.
- Báxter-Pérez, E. (2003). *¿Cómo y cuándo educar en valores?* La Habana: Pueblo y Educación.

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

- Calviño, M. A. (2006). *Trabajar en y con grupos. Experiencias y reflexiones básicas*. La Habana: Félix Varela.
- Domínguez, L. (2003) *Psicología del desarrollo: adolescencia y juventud. Selección de Lecturas*. Félix Varela: La Habana.
- Domínguez, L. (2007) *Psicología del desarrollo: problemas, principios y categorías*. La Habana: Félix Varela.
- Fariñas, G (2005) *Psicología, Educación y Sociedad: Un estudio sobre el desarrollo humano*. La Habana: Félix Varela
- Fuentes, M. (2000). *La eficiencia del trabajo en grupo*. La Habana: Félix Varela.
- González, A., Castellanos, B. (2003). *Sexualidad y Géneros: Alternativas para su educación ante los retos del siglo XXI*. La Habana: Científico-Técnica.
- González-Sánchez, Y. (2010) *Propuesta interventiva potenciadora de la psicomotricidad fina para mejorar el aprendizajes de la escritura en escolares de primer grado de la escuela Osvaldo Socarrás*. (Tesis de Diploma no publicada). Universidad Central de Las Villas, Santa Clara, Villa Clara, Cuba.
- Guerra, L. (2010). *Conductas disruptivas en contextos educativos* (Disertación no publicada). Universidad Central de Las Villas, Santa Clara, Villa Clara, Cuba.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P (2006) *Metodología de la Investigación (4ta. ed.)* México. D.F: Talleres de Intagon Web, S. A de C.V.
- Ibarra, L. (2008). *Psicología y Educación: Una relación necesaria*. La Habana: Ciencias Médicas
- Mateu-Martínez, O., Piqueras; J., Jiménez-Albiar, M; Espada, J.; Carballo; J y Orgilés, M. (2013) Eficacia de un programa de prevención cognitivo-conductual breve del

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014

rechazo social en niños. *Terapia Psicológica*. 31(2). 187-195. Disponible en http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082013000200005

Palacios, J., Marchesi, A. y Coll C. (2001). *Desarrollo Psicológico y Educación*. Madrid: Alianza editorial.

Pérez-Campanero, M (1994). *Como detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Madrid: Narcea, S.A

Rodríguez, G., Gil, J y García, E. (2004). *Metodología de la investigación cualitativa*. La Habana: Félix Varela.

Ruiz, J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa (2da. ed.)*. Bilbao: Universidad de Deusto

Citación del artículo: Rodríguez González, D., López Martínez, C., Fernández-Castillo, E., Vizcaíno Escobar, A. (2014). Propuesta interventiva para potenciar el ejercicio de la autoridad en profesores para la formación de la disciplina en estudiantes que incumplen deberes escolares. *Revista Psicoespacios*, Vol. 8, N. 13, diciembre 2014, pp.126-150, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Recibido 28. 09. 2014

Arbitrado 14.11. 2014

Aprobado 05.12. 2014